

Договор публичной оферты (Условия и положения)

BLC ProDigital OÜ

Последнее обновление: 01 апреля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия и положения (далее — «**Договор**») являются публичной офертой компании **BLC ProDigital OÜ**, частного акционерного общества, учрежденного в соответствии с законодательством Эстонии, регистрационный код 17447113, юридический адрес: Vesivärava tn 50-301, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 10152, Эстония, электронная почта: info@blcprodigital.com (далее — «**Компания**»), адресованной любому физическому или юридическому лицу (далее — «**Покупатель**»), желающему приобрести доступ к онлайн-курсам и цифровым продуктам, предлагаемым на веб-сайтах <https://pavelbilskiy.com> и <https://checkup.pavelbilskiy.com> (далее — «**Веб-сайты**»).

1.2. Настоящий Договор регулируется законодательством **Эстонской Республики**, включая Закон об обязательственном праве (*Võlaõiguse seadus*, «**VÕS**»), Закон о защите прав потребителей (*Tarbijakaitse seadus*, «**TKS**») и Закон об услугах информационного общества (*Infoühiskonna teenuse seadus*, «**ITS**»), а также, в соответствующих случаях, применимыми нормами **права Европейского Союза**, включая Директиву 2011/83/ЕС о правах потребителей, Директиву 2000/31/ЕС об электронной коммерции и Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR).

1.3. Завершая покупку на Веб-сайтах — в частности, нажимая кнопку «Купить», «Записаться», «Оплатить» или любую аналогичную кнопку, а также завершая процесс оформления заказа, — Покупатель полностью принимает настоящий Договор. Акцепт оферты означает заключение обязательного договора между Компанией и Покупателем.

1.4. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в любое время. Актуальная редакция всегда публикуется на Веб-сайтах. Изменения вступают в силу с момента их публикации. Дальнейшее использование Веб-сайтов или доступ к приобретенным Продуктам после внесения изменений означает принятие обновленных условий.

1.5. Если Покупатель является **потребителем** (физическим лицом, действующим в целях, не связанных с его торговой, предпринимательской или профессиональной деятельностью), на него также распространяются императивные нормы эстонского и европейского права о защите прав потребителей, которые имеют преимущественную силу над любыми противоречащими положениями настоящего Договора.

2. Определения

2.1. «**Продукт**» — любой онлайн-курс, цифровая программа, вебинар, записанная лекция, чек-лист, электронная книга, методический материал, коуч-сессии (онлайн-

встречи через соответствующие онлайн-платформы или сервисы) или иной цифровой контент, доступный для приобретения на Веб-сайтах.

2.2. **«Доступ»** — личное, неисключительное и непередаваемое право, предоставляемое Покупателю для просмотра и использования приобретенного Продукта посредством Платформы в течение Срока доступа.

2.3. **«Платформа»** — образовательная платформа и цифровая инфраструктура, через которую Продукты предоставляются Покупателям, доступная через Веб-сайты.

2.4. **«Срок доступа»** — период, в течение которого Покупатель может пользоваться приобретенным Продуктом, как указано на соответствующей странице Продукта на момент покупки.

2.5. **«Цена»** — сумма, подлежащая уплате Покупателем за Продукт на момент приобретения соответствующего Продукта.

2.6. **«Stripe»** — Stripe Payments Europe, Limited, сторонний поставщик платежных услуг, привлекаемый Компанией для обработки онлайн-платежей.

2.7. **«Заказ»** — запрос Покупателя на приобретение Продукта, поданный посредством процесса оформления заказа на Веб-сайтах.

2.8. **«Интеллектуальная собственность»** — все авторские права, товарные знаки и иные права интеллектуальной собственности, существующие в отношении Продуктов и на Веб-сайтах, которые принадлежат Компании или используются ею на основании лицензии.

3. Предмет Договора

3.1. Компания предоставляет Покупателю Доступ к приобретенному Продукту на Срок доступа в обмен на уплату Цены на условиях, определенных настоящим Договором.

3.2. Доступ к Продукту является личным и может использоваться исключительно Покупателем. Покупатель не вправе передавать, предоставлять в совместное пользование, перепродавать или sublicензировать свой Доступ какому-либо третьему лицу.

3.3. Конкретное содержание, объем и Срок доступа каждого Продукта описаны на соответствующей странице Продукта на Веб-сайтах. Компания оставляет за собой право обновлять, дополнять или изменять содержание Продукта в течение Срока доступа при условии, что такие изменения существенно не ухудшают качество или объем Продукта.

3.4. Характер Продуктов. Отказ от оказания профессиональных услуг.

3.4.1. Покупатель признает, понимает и безоговорочно соглашается с тем, что Продукты, включая онлайн-курсы, записанные лекции, вебинары, методические материалы и **коуч-сессии**, имеют исключительно **образовательный, информационный, мотивационный и развивающий характер**, направленный на общее самосовершенствование и личностное развитие Покупателя.

3.4.2. Продукты **не являются и не должны рассматриваться как:** (а) медицинская услуга, медицинская консультация, диагностика, лечение или профилактика какого-либо заболевания, расстройства или состояния; (б) психиатрическая, психотерапевтическая, психологическая, психоаналитическая или клиническая услуга; (в) консультация по вопросам психического здоровья; (г) терапия зависимостей, расстройств пищевого поведения, тревожных, депрессивных или иных психических расстройств; (д) кризисная интервенция или услуга неотложной помощи; (е) юридическая, финансовая, инвестиционная, налоговая или иная регулируемая профессиональная консультация.

3.4.3. Компания и лица, проводящие Продукты (включая коуч-сессии), **не являются** лицензированными медицинскими работниками, врачами, психиатрами, психотерапевтами, клиническими психологами или иными регулируемыми специалистами в сфере здравоохранения в значении эстонского или иного применимого законодательства, за исключением случаев, когда иное прямо указано в описании конкретного Продукта.

3.4.4. Продукты **не заменяют** консультацию, диагностику, лечение или сопровождение квалифицированного врача, психиатра, психотерапевта, клинического психолога или иного лицензированного специалиста и не предназначены для использования в качестве такой замены.

3.4.5. **Ответственность Покупателя за собственные решения.** Покупатель несет полную, единоличную и исключительную ответственность за: (а) решение приобрести, использовать и применить информацию, советы, методики, упражнения, рекомендации или иные элементы Продуктов; (б) оценку пригодности Продуктов для своих личных обстоятельств, физического и психического состояния; (в) любые действия, бездействие или решения, принятые Покупателем на основании или в связи с содержанием Продуктов.

3.4.6. **Противопоказания и обязанность обратиться к специалисту.** Покупатель подтверждает, что до приобретения Продукта им самостоятельно оценено собственное состояние здоровья. Покупатель обязуется **воздержаться от использования** Продуктов или **немедленно прекратить** их использование и обратиться к квалифицированному специалисту в случае: (а) наличия или подозрения на психические расстройства, депрессию, тревожные расстройства, посттравматическое стрессовое расстройство, расстройства пищевого поведения, зависимости, суицидальные мысли или иные психические состояния; (б) прохождения психотерапевтического, психиатрического или медицинского лечения; (в) возникновения во время или после использования Продукта ухудшения

психического, эмоционального или физического самочувствия, тревожных или панических реакций, интенсивных эмоциональных переживаний или иных негативных реакций.

3.4.7. Кризисные ситуации. В случае острой кризисной ситуации, суицидальных мыслей или намерения, либо иного состояния, угрожающего жизни или здоровью, Покупатель обязуется **незамедлительно обратиться** в службы экстренной помощи по номеру 112 (в пределах ЕС), на национальную горячую линию психологической помощи или в ближайшее медицинское учреждение. Компания и её Продукты **не предназначены** для оказания помощи в кризисных ситуациях.

4. Оформление заказа и заключение Договора

4.1. Для приобретения Продукта Покупатель должен завершить процесс оформления заказа на Веб-сайтах, который включает: выбор Продукта, предоставление необходимых персональных данных (имя, адрес электронной почты, номер телефона, страна) и осуществление оплаты через Stripe.

4.2. Договор между Компанией и Покупателем считается заключенным в момент успешного завершения оплаты. После завершения оплаты Компания направляет письмо-подтверждение на адрес электронной почты, указанный Покупателем.

4.3. Письмо-подтверждение Заказа должно содержать: наименование приобретенного Продукта, уплаченную Цену, инструкции по получению доступа к Продукту, а также копию или ссылку на настоящий Договор.

4.4. Компания оставляет за собой право отказать в Заказе или отменить его в следующих случаях: (а) технические ошибки в ценообразовании или описании Продукта; (б) подозрение в мошеннической деятельности; (в) страна проживания Покупателя подпадает под применимые санкции (как указано в Политике конфиденциальности). В таких случаях любой полученный платеж возвращается в полном объеме.

4.5. Покупатель несет ответственность за достоверность и полноту персональных данных, предоставленных при оформлении заказа. Компания не несет ответственности за непредоставление доступа или подтверждения вследствие предоставления Покупателем неверных данных.

5. Цена и оплата

5.1. Стоимость каждого Продукта отображается на соответствующей странице Продукта на Веб-сайтах на момент покупки, в евро (EUR) или в иной валюте, которая может быть указана. Цена Продукта включает в себя соответствующую сумму стоимости Продукта, указанную на соответствующей странице Продукта на Веб-сайтах на момент покупки, и все применимые налоги.

5.2. Оплата обрабатывается исключительно через **Stripe** — стороннего поставщика платежных услуг, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Компания не собирает,

не хранит и не обрабатывает данные платежных карт Покупателя. Все платежные данные обрабатываются непосредственно Stripe в соответствии с собственными условиями и политикой конфиденциальности Stripe, доступными по адресам <https://stripe.com/en-ee/legal> и <https://stripe.com/en-ee/privacy>.

5.3. Через Stripe принимаются следующие способы оплаты: основные кредитные и дебетовые карты (Visa, Mastercard, American Express), а также иные способы оплаты, предоставляемые Stripe.

5.4. Оплата должна быть произведена в полном объеме в момент оформления Заказа. Доступ к Продукту предоставляется только после успешного подтверждения оплаты со стороны Stripe.

5.5. В случае неуспешной оплаты Заказ не обрабатывается, а Покупатель получает соответствующее уведомление. Покупатель может повторить попытку оплаты или обратиться в Компанию за помощью.

5.6. Компания оставляет за собой право изменять Цены в любое время. Изменения не распространяются на уже подтвержденные Заказы.

5.7. В случаях, предусмотренных эстонским или европейским правом, Компания выдает чек или счет-фактуру, подтверждающие транзакцию, и направляет их на адрес электронной почты Покупателя.

6. Доступ к Продуктам и оказание услуги

6.1. После успешной оплаты и подтверждения Заказа Компания предоставляет Покупателю Доступ к приобретенному Продукту в течение **24 часов** — как правило, незамедлительно или в течение нескольких часов. Доступ предоставляется через мессенджер (Telegram-бот) либо посредством прямой ссылки для доступа, направленной на адрес электронной почты Покупателя.

6.2. Покупатель несет ответственность за сохранение конфиденциальности своих учетных данных и за все действия, совершенные через его учетную запись. Покупатель обязан незамедлительно уведомить Компанию о любом подозрении на несанкционированное использование его учетной записи.

6.3. Компания оказывает разумную техническую поддержку с целью оказания Покупателю содействия в получении Доступа к Продукту. Запросы на поддержку могут направляться на info@blcprodigital.com.

6.4. Компания прилагает разумные усилия для обеспечения доступности Платформы в режиме 24/7, однако не гарантирует бесперебойного доступа. Компания не несет ответственности за временную недоступность Платформы вследствие технического обслуживания, технических сбоев или обстоятельств, находящихся вне ее разумного контроля.

6.5. Покупатель признает, что цифровой контент предоставляется в электронной форме, и, запрашивая немедленный доступ к Продукту после покупки, Покупатель прямо соглашается на начало оказания услуги до истечения срока на отказ от Договора, как описано в пункте 8.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все права интеллектуальной собственности на Продукты, включая все Содержимое (видеоуроки, лекции, вебинары, материалы, тексты, изображения и иные элементы), принадлежат Компании или используются ею на основании лицензии. Настоящий Договор не передает Покупателю каких-либо прав интеллектуальной собственности.

7.2. Покупателю предоставляется личная, неисключительная, непередаваемая, не подлежащая сублицензированию лицензия на доступ и использование приобретенного Продукта исключительно в собственных личных, некоммерческих образовательных целях в течение Срока доступа.

7.3. Покупатель не вправе: (а) копировать, воспроизводить, распространять, транслировать или публично демонстрировать любую часть Продукта; (б) делиться учетными данными или перепродавать, сублицензировать или передавать Доступ любому третьему лицу; (в) записывать, делать снимки экрана или иным образом фиксировать содержимое Продукта в целях распространения; (г) использовать Продукт или любую его часть в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Компании; (д) осуществлять обратную разработку, декомпилировать или предпринимать попытки получить исходный код любого программного обеспечения, лежащего в основе Платформы.

7.4. Любое несанкционированное использование Продуктов или Содержимого является нарушением прав интеллектуальной собственности Компании и может повлечь за собой незамедлительное прекращение Доступа и принятие правовых мер.

8. Право на отказ от Договора (право потребителя)

8.1. Настоящий пункт распространяется на Покупателей, являющихся **потребителями** в значении Закона Эстонии о защите прав потребителей и Директивы 2011/83/ЕС.

8.2. В соответствии со статьей 47 Закона Эстонии об обязательственном праве и Директивой 2011/83/ЕС потребитель имеет право отказаться от дистанционного договора в течение **14 (четырнадцати) календарных дней** с даты заключения договора (то есть с даты подтверждения Заказа) без указания причин.

8.3. **Исключение — цифровой контент, предоставляемый в электронной форме:** В соответствии со статьей 16(m) Директивы 2011/83/ЕС и соответствующими положениями эстонского законодательства **право на отказ не применяется** к поставке цифрового контента, не предоставляемого на материальном носителе, если

исполнение началось с предварительного прямого согласия потребителя и подтверждения им утраты права на отказ.

Завершая покупку, Покупатель: (а) **прямо запрашивает** немедленный доступ к цифровому Продукту; и (б) **признает и подтверждает**, что путем предоставления такого доступа до истечения 14-дневного срока на отказ Покупатель **утрачивает право на отказ** от Договора в отношении данного Продукта.

8.4. Если Покупатель еще не получил доступ к Продукту (то есть не осуществлял вход и не открывал какие-либо учебные материалы), Компания по своему усмотрению может принять запрос на отказ, поданный в течение 14 дней с даты покупки. Такие запросы должны направляться на info@blcprodigital.com и рассматриваются в индивидуальном порядке.

8.5. Для реализации права на отказ (в применимых случаях) Покупатель должен направить четкое письменное уведомление на info@blcprodigital.com в пределах применимого срока на отказ с указанием своего имени, данных Заказа и решения об отказе.

9. Политика возврата средств

9.1. С учетом пункта 8 (право на отказ) все продажи цифровых Продуктов являются **окончательными и не подлежат возврату** после предоставления доступа и ознакомления Покупателя с содержанием Продукта.

9.2. Несмотря на пункт 9.1, Компания осуществляет полный возврат средств в следующих случаях: (а) Продукт не был доставлен или предоставлен в течение 48 часов после оплаты по вине Компании; (б) предоставленный Продукт существенно отличается от его описания на Веб-сайте; (в) техническая неисправность на стороне Компании препятствует доступу и не может быть устранена в разумные сроки.

9.3. Запросы на возврат средств должны направляться на info@blcprodigital.com в течение **7 (семи) календарных дней** с момента возникновения основания для возврата с указанием описания проблемы и подтверждающей информации.

9.4. Одобренные возвраты средств обрабатываются через Stripe на первоначальный способ оплаты в течение **10 (десяти) рабочих дней** после одобрения. Сроки обработки могут различаться в зависимости от банка или эмитента карты Покупателя.

9.5. Компания не обязана осуществлять возврат средств в случаях, когда Покупатель изменил свое мнение, не обладает техническими навыками для получения доступа к содержимому или не удовлетворен учебным контентом по субъективным причинам.

10. Ответственность

10.1. Компания несет ответственность перед Покупателем за прямой ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением Компанией своих

обязательств по настоящему Договору, в соответствии с Законом Эстонии об обязательном праве.

10.2. Совокупная ответственность Компании перед Покупателем по настоящему Договору не может превышать Цену, уплаченную Покупателем за соответствующий Продукт.

10.3. Компания не несет ответственности за: (а) косвенный, побочный ущерб или упущенную выгоду; (б) неспособность Покупателя достичь какого-либо конкретного образовательного, личностного, психологического, эмоционального, поведенческого, медицинского, финансового, профессионального или иного результата от использования Продукта; **(в) любые психологические, эмоциональные, психические, поведенческие, психосоматические или иные субъективные реакции, переживания или последствия, испытанные Покупателем в связи с использованием Продуктов, в том числе коуч-сессий, за исключением случаев, когда такой вред прямо и доказанно причинен грубой неосторожностью или умыслом Компании, и с учетом императивных норм применимого права, которые не могут быть исключены;** (г) перебои в доступе к Платформе, вызванные сторонними поставщиками услуг, отключениями интернета или обстоятельствами непреодолимой силы; (д) убытки или ущерб, вызванные несоблюдением Покупателем безопасности учетных данных.

10.4. Никакое положение настоящего Договора не ограничивает и не исключает ответственность Компании за мошенничество, причинение смерти или вреда здоровью вследствие неосторожности, а равно любую иную ответственность, которая не может быть исключена в соответствии с императивными нормами применимого права.

10.5. Компания не гарантирует, что Продукты будут соответствовать индивидуальным ожиданиям Покупателя, или что доступ к Платформе будет бесперебойным и безошибочным в любое время.

11. Персональные данные

11.1. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается на обработку своих персональных данных Компанией в соответствии с **Политикой конфиденциальности** Компании, опубликованной на Веб-сайтах.

11.2. Компания обрабатывает персональные данные в качестве контролера данных в соответствии с GDPR и Законом Эстонии о защите персональных данных (*Isikuandmete kaitse seadus*).

11.3. Платежные данные обрабатываются Stripe в качестве независимого контролера данных. Данные платежных карт Покупателя никогда не хранятся Компанией. Политика конфиденциальности Stripe доступна по адресу <https://stripe.com/en-ee/privacy>.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Ни одна из Сторон не считается нарушившей настоящий Договор и не несет ответственности за любую задержку или неисполнение обязательств, вызванные обстоятельствами, находящимися вне ее разумного контроля, включая, в частности: стихийные бедствия, военные действия или терроризм, действия органов государственной власти, кибератаки, пандемические или эпидемические события, отключения электроэнергии или сбой инфраструктуры третьих лиц.

12.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана как можно скорее уведомить другую Сторону и приложить разумные усилия для смягчения последствий и возобновления исполнения обязательств.

13. Разрешение споров и применимое право

13.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством **Эстонской Республики**.

13.2. Стороны прилагают усилия для разрешения любого спора, возникающего из настоящего Договора или в связи с ним, путем добросовестных переговоров. Покупателю рекомендуется обратиться в Компанию по адресу info@blcprodigital.com до инициирования каких-либо формальных процедур.

13.3. Если спор не может быть разрешен путем переговоров, он передается на рассмотрение компетентных судов Эстонии. В случае потребительских споров Покупатель также может обратиться:

- в **Комиссию по разрешению потребительских споров (Tarbijavaidluste komisjon)** — внесудебный орган по разрешению споров в Эстонии: <https://komisjon.ee>
- на **Платформу ЕС для онлайн-разрешения споров (ODR-платформа)**: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

13.4. Компания обязана в силу закона участвовать во внесудебных процедурах разрешения споров, инициированных перед Комиссией по разрешению потребительских споров.

14. Прочие положения

14.1. Настоящий Договор является полным соглашением между Компанией и Покупателем в отношении приобретения и использования Продуктов и заменяет собой все предшествующие сообщения и договоренности.

14.2. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или не подлежащим исполнению, оно изменяется в минимально необходимом объеме, а остальные положения продолжают действовать в полной силе.

14.3. Неосуществление Компанией какого-либо права или положения настоящего Договора не является отказом от такого права или положения.

14.4. Покупатель не вправе передавать или уступать какие-либо права или обязательства по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Компании.

14.5. Все коммуникации между Компанией и Покупателем осуществляются в письменной форме по электронной почте на адреса, указанные в настоящем Договоре или предоставленные в процессе оформления заказа. Сообщения по электронной почте считаются полученными в день отправки при условии отсутствия уведомления о доставке.

14.6. Настоящий Договор публикуется на английском, украинском и русском языках. В случае каких-либо расхождений между языковыми версиями **преимущественную силу имеет английская версия.**

15. Контактные данные

BLC ProDigital OÜ

Регистрационный код: 17447113

Адрес: Vesivärava tn 50-301, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 10152, Эстония

Электронная почта: info@blcprodigital.com

Веб-сайты: <https://pavelbilskiy.com> | <https://checkup.pavelbilskiy.com>