

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дата останнього оновлення: 1 квітня 2026 року

Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») роз'яснює, яким чином компанія BLC ProDigital OÜ, реєстраційний код 17447113, юридична адреса: Vesivärava tn 50-301, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 10152, Estonia (далі — «Компанія», «ми», «наш» або «нас»), збирає, використовує, зберігає, розкриває та іншим чином обробляє персональні дані під час використання вами наших вебсайтів, придбання цифрових продуктів або освітніх послуг, створення облікового запису користувача, взаємодії з нами або іншого використання наших Послуг.

Ця Політика конфіденційності поширюється на вебсайти <https://pavelbilskiy.com> та <https://checkup.pavelbilskiy.com> і регулює обробку всіх персональних даних, пов'язаних із послугами, доступними через ці вебсайти.

Ця Політика розроблена відповідно до Закону Естонської Республіки про захист персональних даних та Загального регламенту про захист даних № 2016/679 (GDPR), ухваленого Європейським парламентом і Радою Європейського Союзу 27 квітня 2016 року. У разі виникнення суперечностей між цією Політикою та GDPR або Законом про захист персональних даних переважну силу мають положення GDPR або Закону про захист персональних даних. У разі виникнення суперечностей між GDPR і Законом про захист персональних даних переважну силу мають положення GDPR.

Використовуючи наші Послуги, ви підтверджуєте, що ваші персональні дані можуть оброблятися в порядку, передбаченому цією Політикою конфіденційності. У випадках, коли застосовне законодавство про захист персональних даних вимагає отримання згоди, ми отримуємо вашу згоду до початку обробки ваших персональних даних.

Контролер персональних даних

Контролером, відповідальним за обробку ваших персональних даних, є BLC ProDigital OÜ, реєстраційний код 17447113, юридична адреса: Vesivärava tn 50-301, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 10152, Estonia.

Якщо у вас виникли запитання щодо цієї Політики конфіденційності або обробки ваших персональних даних, ви можете зв'язатися з нами електронною поштою: info@blcprodigital.com.

Сфера дії цієї Політики конфіденційності

Ця Політика конфіденційності поширюється на всі персональні дані, які Компанія обробляє у зв'язку зі своїми вебсайтами, цифровими продуктами, освітніми послугами, платформою онлайн-навчання, службою підтримки клієнтів та іншою господарською діяльністю.

Вона поширюється на відвідувачів наших вебсайтів, осіб, які придбавають наші продукти або послуги, зареєстрованих користувачів нашої платформи онлайн-навчання, осіб, які зв'язуються з нами електронною поштою або за допомогою

контактних форм, а також інших осіб, чиї персональні дані ми обробляємо під час надання наших Послуг.

Ця Політика конфіденційності не поширюється на сторонні вебсайти, застосунки або сервіси, доступ до яких може надаватися за посиланнями, розміщеними на наших вебсайтах. Ми не несемо відповідальності за правила забезпечення конфіденційності, які застосовуються такими сторонніми ресурсами, або за їхній зміст.

Персональні дані, які ми збираємо

Ми збираємо та обробляємо лише ті персональні дані, які необхідні для надання наших послуг і взаємодії з користувачами.

Відвідувачі вебсайтів

Під час відвідування вами нашого вебсайту ми можемо збирати такі дані:

- IP-адресу;
- тип браузера та відомості про пристрій;
- відомості, зібрані за допомогою файлів cookie та аналогічних технологій;
- відомості про те, як ви використовуєте наш вебсайт.

Клієнти

Під час придбання вами онлайн-курсу ми можемо збирати такі дані:

- ім'я та прізвище;
- адресу електронної пошти;
- платіжні реквізити, коли це необхідно;
- відомості про придбані курси;
- відомості про платежі та транзакції.

Ми не зберігаємо повні дані платіжних карток. Дані платіжної картки обробляються безпосередньо нашим постачальником платіжних послуг Stripe.

Користувачі платформи онлайн-навчання

Під час використання вами нашої платформи онлайн-навчання ми можемо обробляти такі дані:

- відомості про обліковий запис;
- дані для входу в обліковий запис;
- відомості про придбані курси;
- відомості про доступ до курсів і навчальну активність.

Цілі обробки персональних даних

Ми обробляємо персональні дані з такими цілями:

- надання доступу до придбаних онлайн-курсів;

- обробка платежів та управління транзакціями;
- створення облікових записів користувачів та управління ними;
- взаємодія з клієнтами з питань курсів, придбань і звернень до служби підтримки;
- надання клієнтської підтримки;
- забезпечення роботи та вдосконалення наших вебсайтів і платформи онлайн-навчання;
- забезпечення безпеки вебсайтів і запобігання неправомірному використанню;
- виконання вимог законодавства.

Ми обробляємо персональні дані виключно з конкретними та законними цілями й не використовуємо їх із цілями, несумісними з цілями, зазначеними в цій Політиці конфіденційності.

Правові підстави для обробки персональних даних

Ми обробляємо персональні дані лише за наявності належної правової підстави, передбаченої статтею 6 GDPR.

Ми керуємося такими правовими підставами:

Виконання договору (пункт «b» частини 1 статті 6 GDPR)

Ми обробляємо персональні дані, необхідні для надання придбаних онлайн-курсів, управління доступом користувачів, надання освітніх послуг і виконання наших договірних зобов'язань.

Виконання юридичних зобов'язань (пункт «c» частини 1 статті 6 GDPR)

Ми обробляємо персональні дані у випадках, коли це необхідно для виконання застосовних юридичних зобов'язань, зокрема вимог бухгалтерського, податкового та іншого законодавства.

Законні інтереси (пункт «f» частини 1 статті 6 GDPR)

Ми обробляємо персональні дані у випадках, коли це необхідно для реалізації наших законних інтересів, зокрема забезпечення безпеки вебсайтів, запобігання неправомірному використанню, вдосконалення наших послуг та управління відносинами з клієнтами.

Згода (пункт «a» частини 1 статті 6 GDPR)

У передбачених законодавством випадках ми обробляємо персональні дані на підставі вашої згоди, зокрема під час використання необов'язкових файлів cookie та здійснення окремих видів маркетингової діяльності. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час.

Обробка платежів

Платежі за наші онлайн-курси обробляються сторонніми постачальниками платіжних послуг, зокрема Stripe.

Під час здійснення вами платежу певні платіжні дані та відомості про транзакцію можуть оброблятися безпосередньо компанією Stripe відповідно до її власної політики конфіденційності та стандартів безпеки.

BLC ProDigital OÜ не зберігає повні дані вашої платіжної картки та не має до них доступу.

Докладна інформація про те, як Stripe обробляє персональні дані, міститься в Політиці конфіденційності Stripe: <https://stripe.com/privacy>.

Платформа онлайн-навчання та облікові записи користувачів

Для надання доступу до придбаних онлайн-курсів ми можемо створювати облікові записи користувачів на нашій платформі онлайн-навчання та керувати ними.

Обліковий запис користувача може містити такі дані:

- ім'я;
- адресу електронної пошти;
- відомості про придбані курси;
- права доступу;
- відомості про навчальну активність у межах придбаного курсу.

Відомості про обліковий запис обробляються виключно з метою надання доступу до освітніх матеріалів, управління участю в курсах та надання придбаних користувачем послуг.

Користувачі зобов'язані забезпечувати конфіденційність даних для входу до своїх облікових записів і не повинні надавати третім особам доступ до своїх облікових записів.

Доступ до матеріалів придбаного курсу надається на строк, зазначений у відповідних Умовах використання або описі курсу.

Файли cookie та аналогічні технології

Ми використовуємо файли cookie та аналогічні технології для забезпечення належної роботи нашого вебсайту, підвищення зручності його використання, аналізу ефективності роботи вебсайту та, коли це застосовно, підтримки маркетингової діяльності.

Необхідні файли cookie можуть використовуватися без згоди, оскільки вони потрібні для функціонування та забезпечення безпеки вебсайту.

Необов'язкові файли cookie, зокрема аналітичні, функціональні та маркетингові файли cookie, використовуються лише після отримання вашої згоди.

Докладна інформація про файли cookie, які ми використовуємо, та способи управління вашими налаштуваннями міститься в нашій Політиці використання файлів cookie.

Передавання персональних даних

Ми можемо передавати персональні дані лише у випадках, коли це необхідно для надання наших послуг, забезпечення роботи нашого вебсайту та виконання юридичних зобов'язань.

Персональні дані можуть передаватися надійним стороннім постачальникам послуг, зокрема:

- постачальникам платіжних послуг, таким як Stripe;
- постачальникам послуг хостингу та технічних послуг;
- постачальникам платформ онлайн-навчання;
- постачальникам аналітичних і маркетингових послуг, коли це застосовно.

Зазначені постачальники послуг обробляють персональні дані виключно з цілями, визначеними BLC ProDigital OÜ, і зобов'язані поводитися з персональними даними відповідно до застосовного законодавства про захист персональних даних.

Ми не продаємо, не передаємо в оренду та не розкриваємо іншим чином персональні дані третім особам для їхніх власних комерційних цілей.

Міжнародне передавання персональних даних

Деякі наші постачальники послуг можуть обробляти персональні дані за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ).

Під час передавання персональних даних за межі ЄЕЗ ми забезпечуємо застосування належних гарантій відповідно до вимог GDPR, таких як:

- рішення Європейської комісії про належний рівень захисту; або
- належні договірні гарантії, зокрема Стандартні договірні положення (SCC).

Строк зберігання персональних даних

Ми зберігаємо персональні дані лише протягом строку, необхідного для досягнення цілей, зазначених у цій Політиці конфіденційності, та виконання застосовних юридичних зобов'язань.

Відомості про клієнтів і транзакції зберігаються протягом строку, передбаченого застосовними вимогами бухгалтерського, податкового та іншого законодавства. На практиці строк зберігання може становити до 7 років після закінчення відповідного фінансового року, якщо триваліший строк зберігання не передбачений або не допускається законодавством.

Відомості про облікові записи та доступ до курсів зберігаються протягом строку, необхідного для надання доступу до придбаних послуг та управління відносинами з клієнтами. Такі відомості можуть зберігатися до 3 років із моменту останньої

відповідної взаємодії, якщо триваліший строк зберігання не передбачений або не допускається законодавством.

Коли необхідність у зберіганні персональних даних відпадає, вони безпечно видаляються або знеособлюються.

Заходи щодо забезпечення безпеки персональних даних

BLC ProDigital OÜ застосовує належні технічні та організаційні заходи для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, неправомірного використання, зміни або розкриття.

Такі заходи, коли це застосовно, включають:

- безпечні засоби контролю доступу;
- захист облікових записів користувачів;
- залучення надійних постачальників послуг;
- регулярний перегляд технічних та організаційних заходів безпеки.

Водночас жоден спосіб електронного зберігання або передання даних не є повністю безпечним, тому ми не можемо гарантувати абсолютну безпеку персональних даних.

Права суб'єктів персональних даних

Відповідно до GDPR ви маєте такі права щодо своїх персональних даних:

- право на доступ до своїх персональних даних;
- право вимагати виправлення неточних або неповних даних;
- право вимагати видалення своїх персональних даних;
- право на обмеження обробки своїх персональних даних;
- право заперечувати проти певних видів обробки;
- право відкликати згоду, якщо обробка здійснюється на підставі згоди;
- право подати скаргу до наглядового органу.

Щоб скористатися своїми правами, зв'яжіться з нами, використовуючи контактні дані, зазначені в цій Політиці конфіденційності.

З метою захисту ваших персональних даних до надання відповіді на запит ми можемо вимагати підтвердження вашої особи.

Конфіденційність даних дітей

Наші онлайн-курси та послуги призначені для повнолітніх осіб і не орієнтовані на дітей віком до 18 років.

Ми свідомо не збираємо персональні дані дітей без належної згоди їхніх батьків або законних представників.

Якщо ви вважаєте, що ми зібрали персональні дані дитини без необхідної згоди, зв'яжіться з нами, щоб ми могли вжити відповідних заходів.

Зміни до цієї Політики конфіденційності

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику конфіденційності з урахуванням змін у наших послугах, вимогах законодавства або порядку обробки персональних даних.

Оновлена версія буде опублікована на цій сторінці із зазначенням переглянутої дати набрання чинності.

Ми рекомендуємо вам періодично переглядати цю Політику конфіденційності, щоб бути поінформованими про те, яким чином ми забезпечуємо захист ваших персональних даних.

Контактна інформація

Якщо у вас виникли запитання щодо цієї Політики конфіденційності, обробки нами персональних даних або ваших прав, передбачених GDPR, ви можете зв'язатися з нами:

BLC ProDigital OÜ

Електронна пошта: info@blcprodigital.com

Наглядовий орган

Якщо ви вважаєте, що ваші персональні дані оброблялися з порушенням застосовного законодавства про захист персональних даних, ви маєте право подати скаргу до компетентного наглядового органу.

В Естонії наглядовим органом, відповідальним за питання захисту персональних даних, є: Інспекція із захисту даних Естонії (Andmekaitse Inspeksioon)

Вебсайт: <https://www.aki.ee/>